Методы бизнес-анализа. Моделирование бизнес-процессов.  
Практическое задание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Выберите и кратко опишите близкую вам бизнес-проблему из предложенных ниже:   * *Слишком высокие расходы на материалы, отбракованные в результате производства йогуртов;* * ***Переполнение складов продукцией (слишком большие остатки),*** * *Выручка интернет-магазина ниже, чем в предыдущие годы.* | | |
| **Бизнес-проблема:** Переполнение складов продукцией чревато нелинейным повышением расходов, которое создает много лишних издержек. В переполненных помещениях сильно затрудняется поток товаров, сложно передвигаться. К тому же, избыток товарных запасов – это дополнительные затраты на хранение и высокие риски потерь. | | |
| 2. Сформулируйте одну или несколько задач бизнес-анализа, которые можно провести для поиска решений выбранной проблемы. Для одной из задач опишите примерные этапы анализа, которые нужно провести, чтобы достичь результата.  *Для примера, расходы на материалы, которые списаны в брак, велики могут быть из-за двух причин: высокая стоимость материалов и большой объем списания, т.е. задачами бизнес-анализа будет выявить, что именно - вне нормы, и затем выяснить причины. К примеру, основной причиной высоких расходов на брак оказался большого объема списания, тогда задача: выявить причины большого объема списаний. Для этого необходимо будет провести исследование в несколько этапов*   * *исследовать процесс производства (каким он должен быть и какой он есть сейчас),* * *выявить шаги, на которых получается брак или списание материалов,* * *выявить конкретные причины списания в бОльшем объеме.* | | |
| **Задача бизнес-анализа** | Выяснить причину переполненности складов, произвести разбор логистики между всеми участниками процесса (производство, поставка, реализация). | |
| **Этапы анализа** | * проанализировать структуру склада и вычислить реально необходимый объем товара; * исключить из ассортимента продукцию, которая не приносит доход; * искать поставщиков поблизости со складом для быстрых поставок недостающих единиц; * отслеживать актуальные остатки, изучать динамику увеличения/снижения запасов; * рассчитывать объем закупок в соответствии с товарооборотом. | |
| 3. Предложите три инструмента бизнес-анализа, которые могут быть использованы на каждом из этапов анализа.  *Например, для определения возможных причин бизнес-проблемы используется инструмент анализа причинно-следственных связей: построение диаграммы Рыбий скелет или Мозговой штурм, далее для детального анализа отклонений от стандартов производства используется анализ документации и построение модели бизнес-процесса или бенчмаркинг, и т.д.* | | |
|  | Название инструмента или метода бизнес-анализа | Обоснование выбора этого инструмента/метода |
| Инструмент/ метод 1 | Бенчмаркинг | В основе выбранного метода лежит оценивание и сопоставление с наилучшими примерами в сфере реализации продукции. На основе чего можно будет усовершенствовать процесс реализации товаров, определить преимущества и недостатки текущего варианта работы с продукцией. |
| Инструмент/ метод 2 | Моделирование и анализ бизнес-процессов | Выбранный метод позволяет детализировать все шаги работы с продукцией, а также роли и влияние задействованных участников. В случае выявления проблемы, поможет оперативно произвести реинжиниринг процессов с наглядными вариантами дальнейшей работы предприятия. Покажет наглядный эффект при оптимизации тех или иных процессов. |
| Инструмент/ метод 3 | Анализ данных | Один из самых важных и универсальных методов. Т.к. на самом первоначальном этапе нужен подробный анализ всех вводных данных. Качественно произведенный анализ данных напрямую влияет на итоговый результат решения бизнес-проблемы. |

|  |
| --- |
| 4. Если вы выбрали инструмент Моделирование бизнес-процесса, опишите, как он поможет при анализе. Либо — почему для решения данного кейса этот метод анализа не был выбран. |
| Данный метод позволяет осуществить обзор и анализ составной последовательности шагов.  Метод необходим для решения предложенного кейса потому, что при выявлении причины переполненности складов, важно детализировать все логистические процессы на основе чего можно будет сделать заключение о слабых и сильных сторонах, предложить варианты реинжиниринга для улучшения рабочих процессов. |